



Põlvamaa Omavalitsuste Liit  
polvamaa@polvamaa.ee

Teie 08.03.2024 nr 1.4.3/4

## Vastus pöördumisele

Lugupeetud Mikk Järv

Regionaal- ja põllumajandusminister edastas 22.03.2024 Rahandusministeeriumile Põlvamaa Omavalitsuste Liidu 8.03.2024 tehtud ettepaneku mitte sulgeda Maksu- ja Tolliameti (MTA) Põlva bürood täielikult, vaid tagada MTA ametnike kaudu teenuste esmane kättesaadavus Põlvas kui maakonnakeskuses, et inimesed ei peaks lihtsate küsimuste korral sõitma teenuse saamiseks teise maakonda.

Regionaal- ja põllumajandusminister märkis omalt poolt, et ministeerium toetab jätkuvalt riigi teenuste kättesaadavust Eesti igas piirkonnas lähtuvalt Rahandusministeeriumi poolt 2018.a koostatud ja Vabariigi Valitsuse toetatud riigimajade kontseptsioonist. Teenuste kättesaadavuse kõrval on oluline silmas pidada ka riigimajades juba tehtud või planeeritud investeeringuid.

Kinnitan Teile, et ka Rahandusministeerium peab oluliseks riigi teenuste kättesaadavust igas Eesti piirkonnas. Teenuse kättesaadavus ei tähenda aga ilmtingimata füüsilist teenindusbürood. Eelpool viidatud riigimajade kontseptsiooni väljatöötamise ajendiks oligi asjaolu, et riigiasutuste näost-näku kliendikontaktide arv on pidevas languses ja teenuste füüsilise pakkumise olemus on muutumas. Näost-näku kliendikontaktide arvu vähenemise taga on suuresti olnud tehnoloogia areng (teenused on kolinud e-keskkonda) ning uute harjumuste kujunemine. Kliendikontaktide arv väiksemates linnades väheneb ka rahvastiku kahanemise tõttu. Piiratud ressursside tingimustes oli vajadus otsida teenuste osutamiseks paremaid võimalusi, tagamaks samal ajal teenuste kättesaadavus regioonides vastavalt elanikkonna vajadustele.

2023. aastal töötas MTA välja uue teenindusbüroode kontseptsiooni, mille eesmärk oli pakkuda välja võimalused oluliselt efektiivsema teenindusbüroode võrgustiku toimimiseks, st teha otsused loobuda teenustest, mida inimesed senises mahus ei vaja ning mille ülevõlthoidmine on maksumaksjale ebamõistlik igakuine kulu. MTA büroodes käivad inimesed peamiselt kord aastas tuludeklaratsiooni täitmas ning büroodes ei pakuta ühtki teenust, mida ei saaks e-kanalites teha või mis oleks kiireloomuline.

MTA teenindusbüroode külastatavuse andmed näitavad, et viimase kolme aasta keskmine külastatavus on võrreldes eelmise nelja aasta perioodiga langenud 34% ning kohapealne külastatavus ei ole taastunud ka pärast COVID-19-aegset sulgemist. Inimesed ja ettevõtted

kasutavad mugavaid ja lihtsaid MTA e-kanalite või infoliini teenuseid ning ei käi enam teenindusbüroos nõustamisel. Põlva teenindusbüroos käib tuludeklaratsiooni esitamise tipphooaja väliselt keskmiselt ainult 2,5 inimest päevas. Mittekülastatava teenindusbüroo ülevaheldamine (ka ühel päeval nädalas) on maksumaksjale ebamõistlik igakuine kulu ning riigi poolt oleks ebamõistlik pakkuda teenust, mida inimesed senises mahus enam ei vaja.

Lihtsa ja mugava teenuse tagamiseks on MTA panustanud alternatiivsete teeninduskanalite arendamisse ning nende populaarsus on näha e-kanalite kasutuse pidevas kasvus. Seega riik ega MTA ei eemaldu piirkonnast, vaid teenindab inimesi kanalites (e-MTA, veeb, telefon, e-post), mis on nende endi poolt eelistatud.

Lugupidamisega

*(allkirjastatud digitaalselt)*

Mart Võrklaev  
rahandusminister

Lisaadressaadid:  
Regionaal- ja Põllumajandusministeerium  
Maksu- ja Tolliamet

Evelyn Liivamägi, Evelyn.Liivamagi@fin.ee